

# キャンセルポリシー

当院では患者様に快適に治療を受けて頂く為、以下の通りご案内します。

## 無断/当日キャンセルの患者様

✓ 無断キャンセル及び当日キャンセルされた患者様

→ご予約を制限させていただく場合がございます。

※キャンセル回数によってはご予約をお断りする場合がございます。

✓ 当日のご予約時間の10分以上の遅刻

→基本的にはキャンセル扱いとさせていただきます。

✓ 予約時間に遅れる可能性がある患者様

→予定している治療内容のご変更や、治療時間が短くなる  
可能性がございます。

## 事前のご予約の変更/キャンセルの患者様

✓ ご予約の前日までにご連絡をお願いします。

遅刻やキャンセルが他の患者様にもご迷惑をおかけします。  
質の高い治療を維持するためにも、ご協力をお願いいたします。



SUISEIKAI